

## Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad (el "Aviso") se emite de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad y muestra el compromiso asumido por MK PRTECH SOLUTIONS S. de R.L. de C.V. de proteger los datos personales que le son proporcionados por usted cuando se registra en esta página de Internet, así como cuando ingresa, sube sus datos personales en esta página de Internet.

El presente Aviso establece los términos y condiciones bajo los cuales se obtendrán, almacenarán, utilizarán, divulgarán y, en su caso, transferirán sus datos personales (el "Tratamiento"), que serán almacenados en las bases de datos controladas por MK PRTECH SOLUTIONS.

MK PRTECH SOLUTIONS, con domicilio ubicado para efectos de este Aviso en Privada Carmelita 1600 ABE 7, Loma Larga, Monterrey Nuevo León, México, CP 64710 "Domicilio", fungirá como responsable en términos de la Ley.

### 1. Datos Personales.

Sus datos personales serán obtenidos de:

- (i) la información que usted ingrese en esta página de Internet;
- (ii) y de los documentos que usted entregue o envíe a MK PRTECH SOLUTIONS por medio de esta página de Internet durante la solicitud de información sobre los servicios que presta MK PRTECH SOLUTIONS.

Los datos personales que están, o pudieran estar, sujetos a Tratamiento por MK PRTECH SOLUTIONS pertenecen a las siguientes categorías:

- (i) Identidad del Titular;
- (ii) Datos de Contacto; y
- (iii) empresa que representa, interesada en los servicios de MK PRTECH SOLUTIONS.
- (iv) operación propia del mismo contratante.

### 2. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales.

Por lo que hace a las personas interesadas en los servicios de MK PRTECH SOLUTIONS y su operación dentro de la plataforma, el Tratamiento de datos personales se realizará para: (i) la concertación de citas para la presentación de los servicios y productos de MK PRTECH SOLUTIONS; (ii) crear, almacenar y consultar una base de clientes potenciales de MK PRTECH SOLUTIONS; y (iii) enviar información de los servicios de MK PRTECH SOLUTIONS a través de correo electrónico (iv) almacenamiento para la operación propia del contratante.

Los interesados en obtener información sobre los productos y servicios de MK PRTECH SOLUTIONS podrán optar en cualquier momento por cancelar el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico [ayuda@metik.mx](mailto:ayuda@metik.mx) en cuyo caso MK PRTECH SOLUTIONS se encontrará comprometido de contactarlo para ofrecer los productos o servicios de DIGIPRO.

Consciente de que la protección de la privacidad y confidencialidad de los datos personales es fundamental, MK PRTECH SOLUTIONS mantiene estrictos niveles de seguridad que restringen el Tratamiento de los datos personales exclusivamente para las finalidades para los cuales fueron obtenidos, así como para protegerlos de la consulta, modificación, pérdida, copia, uso, acceso, robo, alteración, divulgación, daño, destrucción y cualquier tratamiento que se aparte de lo autorizado en el presente Aviso. MK PRTECH SOLUTIONS realiza un esfuerzo continuo para aplicar nuevas medidas de seguridad a su base de datos electrónica. En este caso las medidas de seguridad incluyen, entre otras, el control de acceso por medio de usuario y contraseña y políticas de restricción a la información que puede consultar cada usuario dependiendo de su perfil.

### 3. Tratamiento de Datos Personales.

MK PRTECH SOLUTIONS no tiene la intención de comercializar en forma alguna con sus datos personales. Se le informa que, en aquellos casos establecidos por la Ley y el Reglamento, el Tratamiento o transferencia de sus datos personales podrá realizarse sin su consentimiento (en cumplimiento al Artículo 10 LFPDPPP).

### 4. Transferencia de Datos Personales.

MK PRTECH SOLUTIONS no transferirá sus datos personales, salvo que dicha transferencia esté prevista o permitida por cualquier ley o sea requerida u ordenada por escrito por cualquier autoridad competente.

### 5. Departamento de Datos Personales.

En caso de tener cualquier pregunta o comentario en relación con sus datos personales, le pedimos dirigirse al Departamento de Protección de datos de MK PRTECH SOLUTIONS al correo electrónico: [ayuda@metik.mx](mailto:ayuda@metik.mx)

### 6. Derechos del Titular.

Usted tendrá, ya sea directamente o a través de un representante legal, derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al Tratamiento de sus datos personales, conforme a los términos y sujeto a las excepciones establecidas en la Ley, su Reglamento y cualquier otra disposición legal aplicable. En caso de que desee ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, usted deberá enviar al departamento de Protección de datos de MK PRTECH SOLUTIONS al correo electrónico: [ayuda@metik.mx](mailto:ayuda@metik.mx), indicando o adjuntando, según corresponda, la información y/o documentación que se requiera. El departamento de Protección de datos le informará el procedimiento a seguir y el tiempo que llevará el término de su solicitud.

### 7. Modificaciones al Aviso.

MK PRTECH SOLUTIONS se reserva el derecho de revisar y modificar periódicamente el presente Aviso con el propósito de adaptarlo, sin notificación alguna, a sus actividades y/o a aquellos cambios en las prácticas internas tanto de MK PRTECH SOLUTIONS como de sus subsidiarias, afiliadas y/o controladoras, o bien, a las reformas legales que en el futuro entren en vigor. Las versiones modificadas del Aviso serán comunicadas por el departamento de Atención a clientes de MK PRTECH SOLUTIONS o estarán a disposición de usted en nuestra página de Internet <https://metik.mx/>

8. Cookies.

Para ofrecer las mejores experiencias, utilizamos tecnologías como las cookies para almacenar y/o acceder a la información del dispositivo. El consentimiento de estas tecnologías nos permitirá procesar datos como:

1. El comportamiento de navegación
2. las identificaciones únicas en nuestra página de Internet <https://metik.app/>

No consentir o retirar el consentimiento, puede afectar negativamente a ciertas características y funciones.

9. Consentimiento del Titular.

En tanto no se oponga al presente aviso de privacidad se entenderá que usted otorga su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos personales y de operación para las finalidades indicadas en este aviso de privacidad.

10. Revocación del consentimiento.

Usted podrá, ya sea directamente o a través de un representante legal, revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sujeto a lo dispuesto en la Ley, su Reglamento y cualquier disposición aplicable, así como ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO) previstos en esta la Ley. En cuyo caso deberá enviar la solicitud al departamento de Protección de datos de MK PRTECH SOLUTIONS al correo electrónico: [ayuda@metik.mx](mailto:ayuda@metik.mx), dicha solicitud deberá contener al menos lo siguiente: (i) Nombre del Titular de los Datos Personales; (ii) Correo electrónico para recibir notificaciones o en caso de no tener uno, su domicilio; (iii) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iv) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho y del derecho que se pretende ejercer. (v) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Así mismo en cumplimiento a lo mencionado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP Artículo 32) el plazo máximo para comunicar al titular la determinación adoptada es de veinte (20) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.